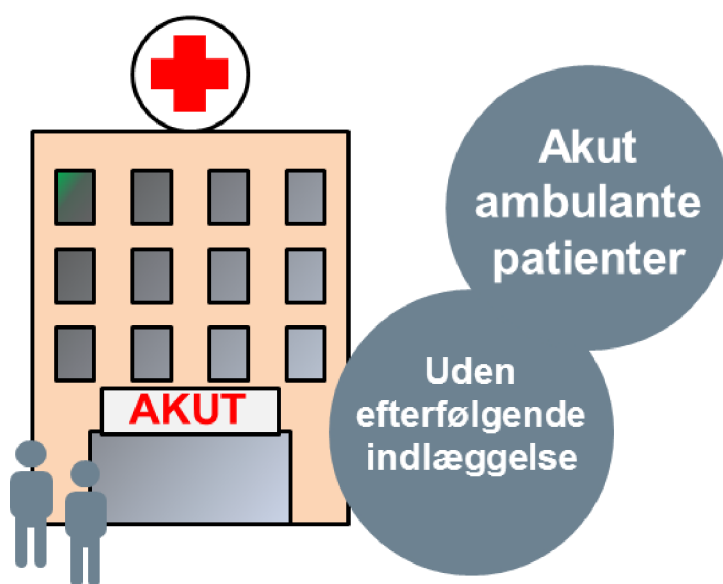




Patienter fra akutmodtagelsernes oplevelser:

Bilagstabel



- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 9.442 patienter fra akutmodtagelserne, som har været der i perioden 24. august til 13. september 2016.
- 4.087 patienter (43%) svarede på spørgeskemaet.

INDHOLD

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på de blå sidehenvisninger for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten.

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID	3
1. Der er tydelig skiltning til akutmodtagelsen	3
2. Patienterne føler sig velkomne, når de ankommer til akutmodtagelsen	5
3. Patienterne oplever ventetid fra ankomst til undersøgelse	7
4. Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	9
5. Informeres ved modtagelsen om, hvornår de kan forvente at blive undersøgt	11
6. Patienterne informeres om årsagen til ventetid	13
7. Informeres tilstrækkeligt om udviklingen i ventetid, fra ankomst til undersøgelse	15
8. Der er mulighed for adspredelse i venteværelset	17
PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET	19
10. Personalet lytter til patienternes beskrivelse af deres sygdom/skade	19
11. Den mundtlige information er forståelig	21
12. Patienterne får svar på de spørgsmål, de stiller	23
13. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	25
14. Patienterne får mulighed for at deltage i beslutninger om deres behandling	27
PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING	29
15. Der er adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)	29
16. Patienterne får dækket behov for smertelindring, mens de er i akutmodtagelsen	31
HJEMSENDELSE.....	33
18. Informeres om symptomer, de skal være opmærksomme på efter besøg	33
19. Patienterne informeres om henvendelsesmuligheder efter besøg	35
SAMLET INDTRYK.....	37
20. Sygdom/skade behandles, så patienterne er trygge ved at skulle hjem	37
21. Patienterne er alt i alt tilfredse med deres besøg	39
BAGGRUNDSOPLYSNINGER.....	41
Køn	41
Alder	43
Ankomsttidspunkt	45

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID

1. Var der tydelig skiltning til akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,90	→	-	3128	584	274
Region Hovedstaden	3,90	→	G	749	134	66
Rigshospitalet	3,46	→	U	85	62	25
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	3,46	→	U	85	62	25
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,06	→	O	124	16	5
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	4,06	→	O	124	16	5
Amager og Hvidovre Hospital	3,93	→	G	121	14	7
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,93	→	G	121	14	7
Herlev og Gentofte Hospital	3,77	→	G	131	23	13
Akutmodtagelse (Herlev)	3,77	→	G	131	23	13
Nordsjællands Hospital	3,85	→	G	132	11	9
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,85	→	G	132	11	9
Bornholms Hospital	3,90	↘	G	156	8	7
Akutmodtagelse (Bornholm)	3,90	↘	G	156	8	7
Region Sjælland	3,94	→	G	535	62	28
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,84	→	G	136	12	10
Akutfdeling (Køge)	3,84	→	G	136	12	10
Holbæk Sygehus	4,12	→	O	126	17	7
Akutfdeling (Holbæk)	4,12	→	O	126	17	7
Slagelse Sygehus NSR	3,92	→	G	130	13	3
Akutfdeling (Slagelse)	3,92	→	G	130	13	3
Nykøbing Falster Sygehus	3,93	→	G	143	20	8
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	3,93	→	G	143	20	8
Region Syddanmark	3,86	→	G	637	119	61
OUH Odense og Svendborg	3,90	→	G	154	26	10

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

1. Var der tydelig skiltning til akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,90	→	G	154	26	10
Sygehus Sønderjylland	4,05	→	O	149	22	10
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	4,05	→	O	149	22	10
Sydvestjysk Sygehus	3,96	→	G	144	15	11
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,96	→	G	144	15	11
Sygehus Lillebælt	3,59	↘	U	190	56	30
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,59	↘	U	190	56	30
Region Midtjylland	3,95	→	G	824	164	82
Hospitalsenhed Horsens	3,78	→	G	139	22	8
Akutfdeling (Horsens)	3,78	→	G	139	22	8
Aarhus universitetshospital	4,02	→	G	126	31	13
Fælles akutfdeling (Aarhus)	4,02	→	G	126	31	13
Hospitalsenhed Midt	3,84	→	G	104	26	11
Akutfdeling (Viborg)	3,84	→	G	104	26	11
Hospitalsenheden Vest	4,07	↗	O	320	57	34
Akutfdeling (Herning)	4,15	→	O	149	30	23
Akutfdeling (Holstebro)	3,94	→	G	171	27	11
Regionshospitalet Randers	3,76	↘	G	135	28	16
Akutfdeling (Randers)	3,76	↘	G	135	28	16
Region Nordjylland	3,85	→	G	383	105	37
Aalborg Universitetshospital	3,68	→	U	126	46	12
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,68	→	U	126	46	12
Regionshospital Nordjylland	4,01	→	G	257	59	25
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,97	→	G	126	33	14
Akutmodtagelse (Thisted)	4,11	↗	O	131	26	11

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

2. Følte du dig velkommen, da du ankom til akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,88	→	-	3858	58	62
Region Hovedstaden	3,80	→	U	910	15	21
Rigshospitalet	4,08	→	O	159	6	7
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	4,08	→	O	159	6	7
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,83	→	G	139	3	4
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,83	→	G	139	3	4
Amager og Hvidovre Hospital	3,71	↘	U	137	3	1
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,71	↘	U	137	3	1
Herlev og Gentofte Hospital	3,78	→	G	162	1	5
Akutmodtagelse (Herlev)	3,78	→	G	162	1	5
Nordsjællands Hospital	3,82	→	G	147	1	3
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,82	→	G	147	1	3
Bornholms Hospital	4,10	↘	O	166	1	1
Akutmodtagelse (Bornholm)	4,10	↘	O	166	1	1
Region Sjælland	3,82	→	G	606	7	8
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,73	→	U	154	1	1
Akutafdeling (Køge)	3,73	→	U	154	1	1
Holbæk Sygehus	3,85	↘	G	148	1	2
Akutafdeling (Holbæk)	3,85	↘	G	148	1	2
Slagelse Sygehus NSR	3,84	→	G	136	2	3
Akutafdeling (Slagelse)	3,84	→	G	136	2	3
Nykøbing Falster Sygehus	3,85	→	G	168	3	2
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	3,85	→	G	168	3	2
Region Syddanmark	3,88	→	G	788	13	13
OUH Odense og Svendborg	3,77	→	G	181	2	4

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

2. Følte du dig velkommen, da du ankom til akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,77	→	G	181	2	4
Sygehus Sønderjylland	3,91	↘	G	182	1	1
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	3,91	↘	G	182	1	1
Sydvestjysk Sygehus	3,98	→	G	163	4	2
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,98	→	G	163	4	2
Sygehus Lillebælt	3,96	→	G	262	6	6
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,96	→	G	262	6	6
Region Midtjylland	4,11	↗	O	1043	15	10
Hospitalsenhed Horsens	4,08	↗	O	170	2	1
Akutfdeling (Horsens)	4,08	↗	O	170	2	1
Aarhus universitetshospital	4,14	→	O	161	4	3
Fælles akutfdeling (Aarhus)	4,14	→	O	161	4	3
Hospitalsenhed Midt	4,21	↗	O	138	0	3
Akutfdeling (Viborg)	4,21	↗	O	138	0	3
Hospitalsenheden Vest	4,10	→	O	405	5	3
Akutfdeling (Herning)	4,03	→	O	198	2	2
Akutfdeling (Holstebro)	4,21	→	O	207	3	1
Regionshospitalet Randers	3,99	→	G	169	4	0
Akutfdeling (Randers)	3,99	→	G	169	4	0
Region Nordjylland	3,92	→	G	511	8	10
Aalborg Universitetshospital	3,83	→	G	179	2	8
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,83	→	G	179	2	8
Regionshospital Nordjylland	4,02	→	O	332	6	2
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,92	→	G	169	3	1
Akutmodtagelse (Thisted)	4,26	↗	O	163	3	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til akutmodtagelsen, til du blev undersøgt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	29,5%	→	-	3737	132	76
Region Hovedstaden	28,5%	→	G	879	34	20
Rigshospitalet	45,9%	↘	O	146	14	8
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	45,9%	↘	O	146	14	8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	26,3%	→	G	133	4	3
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	26,3%	→	G	133	4	3
Amager og Hvidovre Hospital	27,4%	→	G	135	3	1
Akutmodtagelse (Hvidovre)	27,4%	→	G	135	3	1
Herlev og Gentofte Hospital	27,4%	→	G	157	6	4
Akutmodtagelse (Herlev)	27,4%	→	G	157	6	4
Nordsjællands Hospital	31,5%	→	G	146	2	2
Akutmodtagelse (Hillerød)	31,5%	→	G	146	2	2
Bornholms Hospital	30,9%	→	G	162	5	2
Akutmodtagelse (Bornholm)	30,9%	→	G	162	5	2
Region Sjælland	20,0%	↘	U	599	19	7
Sjællands Universitetshospital, Køge	19,6%	→	U	148	6	1
Akutafdeling (Køge)	19,6%	→	U	148	6	1
Holbæk Sygehus	21,8%	↘	U	147	2	2
Akutafdeling (Holbæk)	21,8%	↘	U	147	2	2
Slagelse Sygehus NSR	14,3%	↘	U	140	4	2
Akutafdeling (Slagelse)	14,3%	↘	U	140	4	2
Nykøbing Falster Sygehus	27,4%	→	G	164	7	2
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	27,4%	→	G	164	7	2
Region Syddanmark	31,3%	→	G	768	26	19
OUH Odense og Svendborg	24,2%	→	G	178	5	4

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til akutmodtagelsen, til du blev undersøgt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	24,2%	→	G	178	5	4
Sygehus Sønderjylland	30,7%	↘	G	176	6	2
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	30,7%	↘	G	176	6	2
Sydvestjysk Sygehus	41,0%	→	O	161	4	4
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	41,0%	→	O	161	4	4
Sygehus Lillebælt	35,7%	→	G	253	11	9
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	35,7%	→	G	253	11	9
Region Midtjylland	35,2%	↗	O	989	35	22
Hospitalsenhed Horsens	34,4%	↗	G	154	6	6
Akutfdeling (Horsens)	34,4%	↗	G	154	6	6
Aarhus universitetshospital	43,9%	↗	O	148	8	6
Fælles akutfdeling (Aarhus)	43,9%	↗	O	148	8	6
Hospitalsenhed Midt	28,2%	→	G	131	3	2
Akutfdeling (Viborg)	28,2%	→	G	131	3	2
Hospitalsenheden Vest	31,4%	→	G	390	11	6
Akutfdeling (Herning)	27,9%	→	G	190	5	3
Akutfdeling (Holstebro)	37,5%	→	O	200	6	3
Regionshospitalet Randers	27,1%	↘	G	166	7	2
Akutfdeling (Randers)	27,1%	↘	G	166	7	2
Region Nordjylland	30,3%	→	G	502	18	8
Aalborg Universitetshospital	27,1%	→	G	177	5	7
Akut og Traumecentret (Aalborg)	27,1%	→	G	177	5	7
Regionshospital Nordjylland	33,8%	→	G	325	13	1
Akutmodtagelse (Hjørring)	32,1%	→	G	165	6	1
Akutmodtagelse (Thisted)	37,5%	→	O	160	7	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	2,85	→	-	2508	9	10
Region Hovedstaden	2,88	→	G	586	3	1
Rigshospitalet	2,81	→	G	74	1	1
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	2,81	→	G	74	1	1
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	2,92	→	G	97	0	0
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	2,92	→	G	97	0	0
Amager og Hvidovre Hospital	3,01	→	G	95	1	0
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,01	→	G	95	1	0
Herlev og Gentofte Hospital	2,84	→	G	112	0	0
Akutmodtagelse (Herlev)	2,84	→	G	112	0	0
Nordsjællands Hospital	2,56	↘	U	97	1	0
Akutmodtagelse (Hillerød)	2,56	↘	U	97	1	0
Bornholms Hospital	3,11	→	O	111	0	0
Akutmodtagelse (Bornholm)	3,11	→	O	111	0	0
Region Sjælland	2,87	→	G	462	3	0
Sjællands Universitetshospital, Køge	2,69	→	G	114	1	0
Akutfdeling (Køge)	2,69	→	G	114	1	0
Holbæk Sygehus	2,99	→	G	113	0	0
Akutfdeling (Holbæk)	2,99	→	G	113	0	0
Slagelse Sygehus NSR	2,82	↘	G	119	1	0
Akutfdeling (Slagelse)	2,82	↘	G	119	1	0
Nykøbing Falster Sygehus	3,02	↗	G	116	1	0
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	3,02	↗	G	116	1	0
Region Syddanmark	2,77	→	G	482	0	1
OUH Odense og Svendborg	2,62	→	U	134	0	0

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	2,62	→	U	134	0	0
Sygehus Sønderjylland	2,76	→	G	121	0	0
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	2,76	→	G	121	0	0
Sydvestjysk Sygehus	2,77	→	G	94	0	0
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	2,77	→	G	94	0	0
Sygehus Lillebælt	3,06	→	G	133	0	1
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,06	→	G	133	0	1
Region Midtjylland	2,93	→	G	643	1	6
Hospitalsenhed Horsens	2,91	↗	G	97	0	2
Akutfdeling (Horsens)	2,91	↗	G	97	0	2
Aarhus universitetshospital	3,00	→	G	82	0	0
Fælles akutfdeling (Aarhus)	3,00	→	G	82	0	0
Hospitalsenhed Midt	2,86	→	G	91	0	1
Akutfdeling (Viborg)	2,86	→	G	91	0	1
Hospitalsenheden Vest	3,00	→	O	254	0	3
Akutfdeling (Herning)	3,02	→	O	132	0	2
Akutfdeling (Holstebro)	2,96	→	G	122	0	1
Regionshospitalet Randers	2,72	→	G	119	1	0
Akutfdeling (Randers)	2,72	→	G	119	1	0
Region Nordjylland	2,76	→	G	335	2	2
Aalborg Universitetshospital	2,71	→	G	126	1	1
Akut og Traumecentret (Aalborg)	2,71	→	G	126	1	1
Regionshospital Nordjylland	2,83	→	G	209	1	1
Akutmodtagelse (Hjørring)	2,70	→	G	111	1	0
Akutmodtagelse (Thisted)	3,14	↗	O	98	0	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

5. Blev du ved modtagelsen informeret om, hvornår du kunne forvente at blive undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	2,13	→	-	2443	21	60
Region Hovedstaden	2,03	→	U	571	4	16
Rigshospitalet	2,55	→	O	77	1	0
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	2,55	→	O	77	1	0
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	2,33	↗	G	95	0	2
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	2,33	↗	G	95	0	2
Amager og Hvidovre Hospital	1,82	→	U	92	0	4
Akutmodtagelse (Hvidovre)	1,82	→	U	92	0	4
Herlev og Gentofte Hospital	1,96	→	G	108	1	3
Akutmodtagelse (Herlev)	1,96	→	G	108	1	3
Nordsjællands Hospital	1,95	→	G	95	0	1
Akutmodtagelse (Hillerød)	1,95	→	G	95	0	1
Bornholms Hospital	2,11	→	G	104	2	6
Akutmodtagelse (Bornholm)	2,11	→	G	104	2	6
Region Sjælland	1,94	→	U	448	6	10
Sjællands Universitetshospital, Køge	1,82	→	U	110	2	3
Akutafdeling (Køge)	1,82	→	U	110	2	3
Holbæk Sygehus	2,07	→	G	110	1	3
Akutafdeling (Holbæk)	2,07	→	G	110	1	3
Slagelse Sygehus NSR	1,73	↘	U	115	1	2
Akutafdeling (Slagelse)	1,73	↘	U	115	1	2
Nykøbing Falster Sygehus	2,29	→	G	113	2	2
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	2,29	→	G	113	2	2
Region Syddanmark	2,35	→	O	471	3	9
OUH Odense og Svendborg	2,50	↗	O	134	0	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

5. Blev du ved modtagelsen informeret om, hvornår du kunne forvente at blive undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	2,50	↗	O	134	0	1
Sygehus Sønderjylland	2,27	→	G	116	3	2
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	2,27	→	G	116	3	2
Sydvestjysk Sygehus	2,12	→	G	91	0	3
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	2,12	→	G	91	0	3
Sygehus Lillebælt	2,30	→	G	130	0	3
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	2,30	→	G	130	0	3
Region Midtjylland	2,20	→	G	629	4	17
Hospitalsenhed Horsens	2,33	→	G	97	0	2
Akutfdeling (Horsens)	2,33	→	G	97	0	2
Aarhus universitetshospital	2,30	→	G	77	2	3
Fælles akutfdeling (Aarhus)	2,30	→	G	77	2	3
Hospitalsenhed Midt	2,26	→	G	92	0	0
Akutfdeling (Viborg)	2,26	→	G	92	0	0
Hospitalsenheden Vest	2,23	→	G	247	2	8
Akutfdeling (Herning)	2,23	→	G	128	2	3
Akutfdeling (Holstebro)	2,23	→	G	119	0	5
Regionshospitalet Randers	1,72	→	U	116	0	4
Akutfdeling (Randers)	1,72	→	U	116	0	4
Region Nordjylland	2,22	→	G	324	4	8
Aalborg Universitetshospital	2,26	→	G	125	0	4
Akut og Traumecentret (Aalborg)	2,26	→	G	125	0	4
Regionshospital Nordjylland	2,17	→	G	199	4	4
Akutmodtagelse (Hjørring)	2,16	→	G	105	3	1
Akutmodtagelse (Thisted)	2,19	→	G	94	1	3

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

6. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	1,91	→	-	2375	80	68
Region Hovedstaden	1,89	→	G	552	27	13
Rigshospitalet	2,60	→	O	75	1	2
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	2,60	→	O	75	1	2
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	2,17	↗	O	89	7	1
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	2,17	↗	O	89	7	1
Amager og Hvidovre Hospital	1,62	→	U	91	5	1
Akutmodtagelse (Hvidovre)	1,62	→	U	91	5	1
Herlev og Gentofte Hospital	1,93	→	G	102	6	4
Akutmodtagelse (Herlev)	1,93	→	G	102	6	4
Nordsjællands Hospital	1,75	→	G	92	2	2
Akutmodtagelse (Hillerød)	1,75	→	G	92	2	2
Bornholms Hospital	2,05	→	G	103	6	3
Akutmodtagelse (Bornholm)	2,05	→	G	103	6	3
Region Sjælland	1,75	→	U	441	14	9
Sjællands Universitetshospital, Køge	1,65	→	U	108	4	2
Akutafdeling (Køge)	1,65	→	U	108	4	2
Holbæk Sygehus	1,88	→	G	109	2	3
Akutafdeling (Holbæk)	1,88	→	G	109	2	3
Slagelse Sygehus NSR	1,64	→	U	115	3	1
Akutafdeling (Slagelse)	1,64	→	U	115	3	1
Nykøbing Falster Sygehus	1,93	→	G	109	5	3
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	1,93	→	G	109	5	3
Region Syddanmark	1,90	→	G	448	12	18
OUH Odense og Svendborg	1,85	→	G	131	2	2

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

6. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	1,85	→	G	131	2	2
Sygehus Sønderjylland	1,85	→	G	108	4	7
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	1,85	→	G	108	4	7
Sydvestjysk Sygehus	1,87	→	G	89	2	2
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	1,87	→	G	89	2	2
Sygehus Lillebælt	2,08	→	G	120	4	7
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	2,08	→	G	120	4	7
Region Midtjylland	2,05	→	O	613	16	21
Hospitalsenhed Horsens	2,15	→	G	96	0	3
Akutfdeling (Horsens)	2,15	→	G	96	0	3
Aarhus universitetshospital	1,88	→	G	76	2	4
Fælles akutfdeling (Aarhus)	1,88	→	G	76	2	4
Hospitalsenhed Midt	2,45	→	O	87	2	3
Akutfdeling (Viborg)	2,45	→	O	87	2	3
Hospitalsenheden Vest	2,11	→	O	242	8	7
Akutfdeling (Herning)	2,11	→	G	127	5	2
Akutfdeling (Holstebro)	2,10	→	G	115	3	5
Regionshospitalet Randers	1,78	→	G	112	4	4
Akutfdeling (Randers)	1,78	→	G	112	4	4
Region Nordjylland	2,00	→	G	321	11	7
Aalborg Universitetshospital	1,89	→	G	124	4	1
Akut og Traumecentret (Aalborg)	1,89	→	G	124	4	1
Regionshospital Nordjylland	2,15	↗	O	197	7	6
Akutmodtagelse (Hjørring)	2,18	↗	O	108	2	1
Akutmodtagelse (Thisted)	2,08	→	G	89	5	5

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

7. Blev du tilstrækkeligt informeret om udviklingen i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	1,71	→	-	2291	116	103
Region Hovedstaden	1,54	→	U	519	40	30
Rigshospitalet	2,44	→	O	72	2	4
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	2,44	→	O	72	2	4
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	1,59	→	G	81	12	3
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	1,59	→	G	81	12	3
Amager og Hvidovre Hospital	1,36	↘	U	88	6	3
Akutmodtagelse (Hvidovre)	1,36	↘	U	88	6	3
Herlev og Gentofte Hospital	1,58	→	G	97	8	7
Akutmodtagelse (Herlev)	1,58	→	G	97	8	7
Nordsjællands Hospital	1,53	→	G	87	2	5
Akutmodtagelse (Hillerød)	1,53	→	G	87	2	5
Bornholms Hospital	1,74	→	G	94	10	8
Akutmodtagelse (Bornholm)	1,74	→	G	94	10	8
Region Sjælland	1,66	→	G	425	16	18
Sjællands Universitetshospital, Køge	1,52	→	U	104	6	4
Akutfdeling (Køge)	1,52	→	U	104	6	4
Holbæk Sygehus	1,99	↗	O	103	2	6
Akutfdeling (Holbæk)	1,99	↗	O	103	2	6
Slagelse Sygehus NSR	1,49	→	U	113	2	3
Akutfdeling (Slagelse)	1,49	→	U	113	2	3
Nykøbing Falster Sygehus	1,83	→	G	105	6	5
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	1,83	→	G	105	6	5
Region Syddanmark	1,87	→	O	444	23	12
OUH Odense og Svendborg	1,87	→	G	129	4	2

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

7. Blev du tilstrækkeligt informeret om udviklingen i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	1,87	→	G	129	4	2
Sygehus Sønderjylland	1,77	→	G	108	8	3
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	1,77	→	G	108	8	3
Sydvestjysk Sygehus	1,84	→	G	88	4	1
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	1,84	→	G	88	4	1
Sygehus Lillebælt	1,98	→	O	119	7	6
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	1,98	→	O	119	7	6
Region Midtjylland	1,83	→	O	592	24	32
Hospitalsenhed Horsens	1,92	→	G	87	2	8
Akutfdeling (Horsens)	1,92	→	G	87	2	8
Aarhus universitetshospital	1,68	→	G	77	3	2
Fælles akutfdeling (Aarhus)	1,68	→	G	77	3	2
Hospitalsenhed Midt	1,98	→	O	87	3	2
Akutfdeling (Viborg)	1,98	→	O	87	3	2
Hospitalsenheden Vest	1,97	→	O	231	12	14
Akutfdeling (Herning)	1,99	→	O	120	7	7
Akutfdeling (Holstebro)	1,94	→	O	111	5	7
Regionshospitalet Randers	1,65	→	G	110	4	6
Akutfdeling (Randers)	1,65	→	G	110	4	6
Region Nordjylland	2,02	→	O	311	13	11
Aalborg Universitetshospital	1,99	→	O	119	6	3
Akut og Traumecentret (Aalborg)	1,99	→	O	119	6	3
Regionshospital Nordjylland	2,06	→	O	192	7	8
Akutmodtagelse (Hjørring)	2,05	→	O	106	2	1
Akutmodtagelse (Thisted)	2,09	→	O	86	5	7

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

8. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,21		-	2215	161	138
Region Hovedstaden	3,04	→	U	498	52	37
Rigshospitalet	2,41	→	U	56	13	9
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	2,41	→	U	56	13	9
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	2,81	→	U	80	10	7
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	2,81	→	U	80	10	7
Amager og Hvidovre Hospital	3,29	→	G	83	6	8
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,29	→	G	83	6	8
Herlev og Gentofte Hospital	2,96	→	U	93	11	6
Akutmodtagelse (Herlev)	2,96	→	U	93	11	6
Nordsjællands Hospital	3,08	→	G	83	6	5
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,08	→	G	83	6	5
Bornholms Hospital	3,30		G	103	6	2
Akutmodtagelse (Bornholm)	3,30		G	103	6	2
Region Sjælland	3,60	→	O	428	12	19
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,44	→	O	107	1	7
Akutafdeling (Køge)	3,44	→	O	107	1	7
Holbæk Sygehus	3,39	→	G	100	6	7
Akutafdeling (Holbæk)	3,39	→	G	100	6	7
Slagelse Sygehus NSR	3,79	→	O	112	1	3
Akutafdeling (Slagelse)	3,79	→	O	112	1	3
Nykøbing Falster Sygehus	3,54	→	O	109	4	2
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	3,54	→	O	109	4	2
Region Syddanmark	3,26		G	429	30	21
OUH Odense og Svendborg	3,12		G	117	10	8

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

8. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,12	↗	G	117	10	8
Sygehus Sønderjylland	2,99	→	G	110	7	3
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	2,99	→	G	110	7	3
Sydvestjysk Sygehus	3,80	→	O	89	3	1
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,80	→	O	89	3	1
Sygehus Lillebælt	3,35	↗	G	113	10	9
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,35	↗	G	113	10	9
Region Midtjylland	3,25	→	G	565	36	47
Hospitalsenhed Horsens	3,52	↗	O	86	6	7
Akutfdeling (Horsens)	3,52	↗	O	86	6	7
Aarhus universitetshospital	2,88	→	U	69	4	8
Fælles akutfdeling (Aarhus)	2,88	→	U	69	4	8
Hospitalsenhed Midt	3,16	→	G	80	7	5
Akutfdeling (Viborg)	3,16	→	G	80	7	5
Hospitalsenheden Vest	3,41	→	O	219	13	25
Akutfdeling (Herning)	3,38	→	G	108	8	17
Akutfdeling (Holstebro)	3,46	→	O	111	5	8
Regionshospitalet Randers	3,47	→	O	111	6	2
Akutfdeling (Randers)	3,47	→	O	111	6	2
Region Nordjylland	3,27	↗	G	295	31	14
Aalborg Universitetshospital	3,38	↗	G	107	17	5
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,38	↗	G	107	17	5
Regionshospital Nordjylland	3,13	→	G	188	14	9
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,08	→	G	98	8	6
Akutmodtagelse (Thisted)	3,26	↗	G	90	6	3

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET

10. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,21	→	-	3816	70	46
Region Hovedstaden	4,19	→	G	898	22	15
Rigshospitalet	4,17	↘	G	157	6	5
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	4,17	↘	G	157	6	5
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,35	→	O	136	3	2
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	4,35	→	O	136	3	2
Amager og Hvidovre Hospital	4,15	→	G	137	2	1
Akutmodtagelse (Hvidovre)	4,15	→	G	137	2	1
Herlev og Gentofte Hospital	4,11	→	G	158	3	4
Akutmodtagelse (Herlev)	4,11	→	G	158	3	4
Nordsjællands Hospital	4,13	→	G	146	2	1
Akutmodtagelse (Hillerød)	4,13	→	G	146	2	1
Bornholms Hospital	4,38	↗	O	164	6	2
Akutmodtagelse (Bornholm)	4,38	↗	O	164	6	2
Region Sjælland	4,14	→	G	609	6	5
Sjællands Universitetshospital, Køge	4,07	→	U	152	0	0
Akutfdeling (Køge)	4,07	→	U	152	0	0
Holbæk Sygehus	4,25	→	G	146	2	1
Akutfdeling (Holbæk)	4,25	→	G	146	2	1
Slagelse Sygehus NSR	4,06	→	U	144	0	2
Akutfdeling (Slagelse)	4,06	→	U	144	0	2
Nykøbing Falster Sygehus	4,23	→	G	167	4	2
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	4,23	→	G	167	4	2
Region Syddanmark	4,22	→	G	768	23	12
OUH Odense og Svendborg	4,22	→	G	182	2	2

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

10. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	4,22	→	G	182	2	2
Sygehus Sønderjylland	4,24	→	G	174	5	3
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	4,24	→	G	174	5	3
Sydvestjysk Sygehus	4,25	→	G	162	4	3
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	4,25	→	G	162	4	3
Sygehus Lillebælt	4,17	→	G	250	12	4
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	4,17	→	G	250	12	4
Region Midtjylland	4,31	→	O	1026	11	6
Hospitalsenhed Horsens	4,23	→	G	167	1	1
Akutfdeling (Horsens)	4,23	→	G	167	1	1
Aarhus universitetshospital	4,36	→	O	163	1	2
Fælles akutfdeling (Aarhus)	4,36	→	O	163	1	2
Hospitalsenhed Midt	4,29	→	G	128	3	0
Akutfdeling (Viborg)	4,29	→	G	128	3	0
Hospitalsenheden Vest	4,32	→	O	393	4	3
Akutfdeling (Herning)	4,28	→	G	195	2	0
Akutfdeling (Holstebro)	4,38	→	O	198	2	3
Regionshospitalet Randers	4,28	→	G	175	2	0
Akutfdeling (Randers)	4,28	→	G	175	2	0
Region Nordjylland	4,12	→	G	515	8	8
Aalborg Universitetshospital	4,05	→	U	182	3	2
Akut og Traumecentret (Aalborg)	4,05	→	U	182	3	2
Regionshospital Nordjylland	4,20	→	G	333	5	6
Akutmodtagelse (Hjørring)	4,15	→	G	166	3	6
Akutmodtagelse (Thisted)	4,29	→	G	167	2	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

11. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,16	→	-	3834	50	37
Region Hovedstaden	4,19	→	G	903	16	10
Rigshospitalet	4,23	→	G	164	3	2
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	4,23	→	G	164	3	2
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,26	→	G	136	3	1
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	4,26	→	G	136	3	1
Amager og Hvidovre Hospital	4,19	→	G	135	1	3
Akutmodtagelse (Hvidovre)	4,19	→	G	135	1	3
Herlev og Gentofte Hospital	4,10	→	G	161	2	1
Akutmodtagelse (Herlev)	4,10	→	G	161	2	1
Nordsjællands Hospital	4,21	→	G	143	3	1
Akutmodtagelse (Hillerød)	4,21	→	G	143	3	1
Bornholms Hospital	4,26	→	G	164	4	2
Akutmodtagelse (Bornholm)	4,26	→	G	164	4	2
Region Sjælland	4,13	→	G	607	6	3
Sjællands Universitetshospital, Køge	4,05	→	G	150	0	0
Akutafdeling (Køge)	4,05	→	G	150	0	0
Holbæk Sygehus	4,25	→	G	145	2	0
Akutafdeling (Holbæk)	4,25	→	G	145	2	0
Slagelse Sygehus NSR	4,09	→	G	143	2	1
Akutafdeling (Slagelse)	4,09	→	G	143	2	1
Nykøbing Falster Sygehus	4,15	→	G	169	2	2
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	4,15	→	G	169	2	2
Region Syddanmark	4,10	→	G	781	15	10
OUH Odense og Svendborg	4,02	→	U	183	1	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

11. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	4,02	→	U	183	1	1
Sygehus Sønderjylland	4,03	↘	U	179	1	2
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	4,03	↘	U	179	1	2
Sydvestjysk Sygehus	4,24	→	G	164	3	3
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	4,24	→	G	164	3	3
Sygehus Lillebælt	4,17	→	G	255	10	4
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	4,17	→	G	255	10	4
Region Midtjylland	4,26	→	O	1024	9	7
Hospitalsenhed Horsens	4,15	→	G	167	1	1
Akutfdeling (Horsens)	4,15	→	G	167	1	1
Aarhus universitetshospital	4,25	→	G	162	2	1
Fælles akutfdeling (Aarhus)	4,25	→	G	162	2	1
Hospitalsenhed Midt	4,25	→	G	130	1	0
Akutfdeling (Viborg)	4,25	→	G	130	1	0
Hospitalsenheden Vest	4,31	↗	O	393	3	4
Akutfdeling (Herning)	4,29	↗	O	196	1	1
Akutfdeling (Holstebro)	4,35	→	O	197	2	3
Regionshospitalet Randers	4,31	→	O	172	2	1
Akutfdeling (Randers)	4,31	→	O	172	2	1
Region Nordjylland	4,05	→	U	519	4	7
Aalborg Universitetshospital	3,98	→	U	182	1	3
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,98	→	U	182	1	3
Regionshospital Nordjylland	4,13	→	G	337	3	4
Akutmodtagelse (Hjørring)	4,13	→	G	170	2	3
Akutmodtagelse (Thisted)	4,13	↗	G	167	1	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

12. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,08	→	-	3670	174	67
Region Hovedstaden	4,07	→	G	866	42	22
Rigshospitalet	4,11	→	G	158	7	5
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	4,11	→	G	158	7	5
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,08	→	G	131	6	3
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	4,08	→	G	131	6	3
Amager og Hvidovre Hospital	4,10	→	G	128	6	4
Akutmodtagelse (Hvidovre)	4,10	→	G	128	6	4
Herlev og Gentofte Hospital	4,05	→	G	155	5	4
Akutmodtagelse (Herlev)	4,05	→	G	155	5	4
Nordsjællands Hospital	4,00	→	G	138	6	2
Akutmodtagelse (Hillerød)	4,00	→	G	138	6	2
Bornholms Hospital	4,19	→	G	156	12	4
Akutmodtagelse (Bornholm)	4,19	→	G	156	12	4
Region Sjælland	4,05	→	G	574	37	8
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,99	→	G	143	8	2
Akutfdeling (Køge)	3,99	→	G	143	8	2
Holbæk Sygehus	4,09	→	G	138	9	1
Akutfdeling (Holbæk)	4,09	→	G	138	9	1
Slagelse Sygehus NSR	3,98	→	G	135	8	2
Akutfdeling (Slagelse)	3,98	→	G	135	8	2
Nykøbing Falster Sygehus	4,15	→	G	158	12	3
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	4,15	→	G	158	12	3
Region Syddanmark	4,04	→	G	733	47	16
OUH Odense og Svendborg	3,95	→	G	169	9	6

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

12. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,95	→	G	169	9	6
Sygehus Sønderjylland	4,07	→	G	166	11	2
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	4,07	→	G	166	11	2
Sydvestjysk Sygehus	4,20	→	G	161	6	3
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	4,20	→	G	161	6	3
Sygehus Lillebælt	4,04	→	G	237	21	5
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	4,04	→	G	237	21	5
Region Midtjylland	4,20	→	O	997	32	10
Hospitalsenhed Horsens	4,10	→	G	163	4	2
Akutfdeling (Horsens)	4,10	→	G	163	4	2
Aarhus universitetshospital	4,19	→	G	160	5	1
Fælles akutfdeling (Aarhus)	4,19	→	G	160	5	1
Hospitalsenhed Midt	4,24	→	O	123	6	2
Akutfdeling (Viborg)	4,24	→	O	123	6	2
Hospitalsenheden Vest	4,25	→	O	380	12	5
Akutfdeling (Herning)	4,22	→	O	186	7	2
Akutfdeling (Holstebro)	4,29	→	O	194	5	3
Regionshospitalet Randers	4,24	→	O	171	5	0
Akutfdeling (Randers)	4,24	→	O	171	5	0
Region Nordjylland	3,99	→	G	500	16	11
Aalborg Universitetshospital	3,91	→	U	179	3	3
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,91	→	U	179	3	3
Regionshospital Nordjylland	4,08	→	G	321	13	8
Akutmodtagelse (Hjørring)	4,08	→	G	157	7	8
Akutmodtagelse (Thisted)	4,09	→	G	164	6	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

13. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,84	→	-	3716	118	58
Region Hovedstaden	3,76	→	U	859	45	18
Rigshospitalet	3,94	→	G	159	4	3
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	3,94	→	G	159	4	3
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,86	→	G	132	5	3
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,86	→	G	132	5	3
Amager og Hvidovre Hospital	3,67	→	G	128	4	2
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,67	→	G	128	4	2
Herlev og Gentofte Hospital	3,72	→	G	151	8	4
Akutmodtagelse (Herlev)	3,72	→	G	151	8	4
Nordsjællands Hospital	3,68	→	G	136	9	3
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,68	→	G	136	9	3
Bornholms Hospital	4,18	↗	O	153	15	3
Akutmodtagelse (Bornholm)	4,18	↗	O	153	15	3
Region Sjælland	3,85	→	G	589	18	8
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,74	→	G	150	2	1
Akutfdeling (Køge)	3,74	→	G	150	2	1
Holbæk Sygehus	3,94	→	G	141	4	1
Akutfdeling (Holbæk)	3,94	→	G	141	4	1
Slagelse Sygehus NSR	3,80	→	G	140	3	1
Akutfdeling (Slagelse)	3,80	→	G	140	3	1
Nykøbing Falster Sygehus	3,96	→	G	158	9	5
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	3,96	→	G	158	9	5
Region Syddanmark	3,87	→	G	752	26	13
OUH Odense og Svendborg	3,81	→	G	178	4	2

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

13. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,81	↗	G	178	4	2
Sygehus Sønderjylland	3,92	→	G	171	6	2
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	3,92	→	G	171	6	2
Sydvestjysk Sygehus	3,95	→	G	156	6	4
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,95	→	G	156	6	4
Sygehus Lillebælt	3,86	→	G	247	10	5
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,86	→	G	247	10	5
Region Midtjylland	4,04	↗	O	1013	15	11
Hospitalsenhed Horsens	3,90	↗	G	164	2	2
Akutfdeling (Horsens)	3,90	↗	G	164	2	2
Aarhus universitetshospital	4,10	→	O	163	2	2
Fælles akutfdeling (Aarhus)	4,10	→	O	163	2	2
Hospitalsenhed Midt	4,09	→	O	127	2	0
Akutfdeling (Viborg)	4,09	→	O	127	2	0
Hospitalsenheden Vest	4,00	→	O	385	7	7
Akutfdeling (Herning)	3,93	→	G	192	3	3
Akutfdeling (Holstebro)	4,11	→	O	193	4	4
Regionshospitalet Randers	4,08	→	O	174	2	0
Akutfdeling (Randers)	4,08	→	O	174	2	0
Region Nordjylland	3,75	→	G	503	14	8
Aalborg Universitetshospital	3,67	→	U	175	6	5
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,67	→	U	175	6	5
Regionshospital Nordjylland	3,85	→	G	328	8	3
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,76	→	G	162	7	2
Akutmodtagelse (Thisted)	4,04	↗	O	166	1	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

14. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,38	→	-	1614	2076	139
Region Hovedstaden	3,36	→	G	388	484	39
Rigshospitalet	3,74	→	O	76	80	8
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	3,74	→	O	76	80	8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,47	→	G	58	71	7
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,47	→	G	58	71	7
Amager og Hvidovre Hospital	3,23	→	G	56	78	2
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,23	→	G	56	78	2
Herlev og Gentofte Hospital	3,35	→	G	66	87	7
Akutmodtagelse (Herlev)	3,35	→	G	66	87	7
Nordsjællands Hospital	3,31	→	G	65	74	5
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,31	→	G	65	74	5
Bornholms Hospital	3,58	→	G	67	94	10
Akutmodtagelse (Bornholm)	3,58	→	G	67	94	10
Region Sjælland	3,18	→	G	264	324	18
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,00	→	U	68	79	3
Akutfdeling (Køge)	3,00	→	U	68	79	3
Holbæk Sygehus	3,22	→	G	65	78	3
Akutfdeling (Holbæk)	3,22	→	G	65	78	3
Slagelse Sygehus NSR	2,98	↘	U	59	77	7
Akutfdeling (Slagelse)	2,98	↘	U	59	77	7
Nykøbing Falster Sygehus	3,56	→	G	72	90	5
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	3,56	→	G	72	90	5
Region Syddanmark	3,44	→	G	327	413	36
OUH Odense og Svendborg	3,35	→	G	72	103	6

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

14. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,35	→	G	72	103	6
Sygehus Sønderjylland	3,26	→	G	78	95	4
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	3,26	→	G	78	95	4
Sydvestjysk Sygehus	3,51	→	G	70	86	9
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,51	→	G	70	86	9
Sygehus Lillebælt	3,63	→	G	107	129	17
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,63	→	G	107	129	17
Region Midtjylland	3,53	→	G	423	567	25
Hospitalsenhed Horsens	3,31	→	G	67	88	5
Akutfdeling (Horsens)	3,31	→	G	67	88	5
Aarhus universitetshospital	3,62	→	G	71	90	3
Fælles akutfdeling (Aarhus)	3,62	→	G	71	90	3
Hospitalsenhed Midt	3,62	→	G	50	74	3
Akutfdeling (Viborg)	3,62	→	G	50	74	3
Hospitalsenheden Vest	3,45	→	G	163	215	12
Akutfdeling (Herning)	3,26	→	G	81	103	10
Akutfdeling (Holstebro)	3,80	→	O	82	112	2
Regionshospitalet Randers	3,58	→	G	72	100	2
Akutfdeling (Randers)	3,58	→	G	72	100	2
Region Nordjylland	3,25	→	G	212	288	21
Aalborg Universitetshospital	3,24	→	G	68	106	8
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,24	→	G	68	106	8
Regionshospital Nordjylland	3,27	→	G	144	182	13
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,17	→	G	71	94	9
Akutmodtagelse (Thisted)	3,48	→	G	73	88	4

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING

15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,35		-	2703	576	601
Region Hovedstaden	3,34	→	G	622	143	156
Rigshospitalet	2,91		U	87	42	40
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	2,91		U	87	42	40
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,19	→	G	95	19	24
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,19	→	G	95	19	24
Amager og Hvidovre Hospital	3,54	→	G	100	14	23
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,54	→	G	100	14	23
Herlev og Gentofte Hospital	3,61	→	O	124	16	22
Akutmodtagelse (Herlev)	3,61	→	O	124	16	22
Nordsjællands Hospital	2,98	→	U	100	25	20
Akutmodtagelse (Hillerød)	2,98	→	U	100	25	20
Bornholms Hospital	2,67		U	116	27	27
Akutmodtagelse (Bornholm)	2,67		U	116	27	27
Region Sjælland	3,42	→	G	452	75	85
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,34	→	G	112	20	20
Akutafdeling (Køge)	3,34	→	G	112	20	20
Holbæk Sygehus	3,23	→	G	105	15	26
Akutafdeling (Holbæk)	3,23	→	G	105	15	26
Slagelse Sygehus NSR	3,56	→	G	108	13	22
Akutafdeling (Slagelse)	3,56	→	G	108	13	22
Nykøbing Falster Sygehus	3,42	→	G	127	27	17
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	3,42	→	G	127	27	17
Region Syddanmark	3,34	→	G	551	109	131
OUH Odense og Svendborg	3,48		G	133	28	23

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING (fortsat)

15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,48	→	G	133	28	23
Sygehus Sønderjylland	3,39	→	G	132	17	28
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	3,39	→	G	132	17	28
Sydvestjysk Sygehus	3,47	→	G	125	20	22
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,47	→	G	125	20	22
Sygehus Lillebælt	2,91	→	U	161	44	58
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	2,91	→	U	161	44	58
Region Midtjylland	3,33	→	G	706	173	150
Hospitalsenhed Horsens	3,44	↗	G	131	20	14
Akutfdeling (Horsens)	3,44	↗	G	131	20	14
Aarhus universitetshospital	3,25	→	G	89	42	35
Fælles akutfdeling (Aarhus)	3,25	→	G	89	42	35
Hospitalsenhed Midt	3,67	↗	O	89	22	19
Akutfdeling (Viborg)	3,67	↗	O	89	22	19
Hospitalsenheden Vest	3,35	→	G	282	61	51
Akutfdeling (Herning)	3,39	→	G	140	28	27
Akutfdeling (Holstebro)	3,27	→	G	142	33	24
Regionshospitalet Randers	2,98	↘	U	115	28	31
Akutfdeling (Randers)	2,98	↘	U	115	28	31
Region Nordjylland	3,33	↗	G	372	76	79
Aalborg Universitetshospital	3,29	→	G	128	27	29
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,29	→	G	128	27	29
Regionshospital Nordjylland	3,37	↗	G	244	49	50
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,35	→	G	120	22	31
Akutmodtagelse (Thisted)	3,43	↗	G	124	27	19

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING (fortsat)

16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,17	→	-	2016	1670	134
Region Hovedstaden	3,18	→	G	429	454	32
Rigshospitalet	3,76	→	O	89	66	9
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	3,76	→	O	89	66	9
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,35	→	G	57	78	4
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,35	→	G	57	78	4
Amager og Hvidovre Hospital	3,12	→	G	73	60	0
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,12	→	G	73	60	0
Herlev og Gentofte Hospital	3,14	→	G	71	85	7
Akutmodtagelse (Herlev)	3,14	→	G	71	85	7
Nordsjællands Hospital	3,00	→	G	68	74	4
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,00	→	G	68	74	4
Bornholms Hospital	2,93	→	G	71	91	8
Akutmodtagelse (Bornholm)	2,93	→	G	71	91	8
Region Sjælland	3,05	→	G	342	242	20
Sjællands Universitetshospital, Køge	2,85	→	U	91	54	4
Akutafdeling (Køge)	2,85	→	U	91	54	4
Holbæk Sygehus	3,52	→	O	86	54	5
Akutafdeling (Holbæk)	3,52	→	O	86	54	5
Slagelse Sygehus NSR	2,66	↘	U	73	63	6
Akutafdeling (Slagelse)	2,66	↘	U	73	63	6
Nykøbing Falster Sygehus	3,39	↗	G	92	71	5
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	3,39	↗	G	92	71	5
Region Syddanmark	3,15	→	G	414	330	28
OUH Odense og Svendborg	3,34	→	G	99	77	4

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING (fortsat)

16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,34	→	G	99	77	4
Sygehus Sønderjylland	3,19	↘	G	105	65	4
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	3,19	↘	G	105	65	4
Sydvestjysk Sygehus	2,99	→	G	87	71	5
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	2,99	→	G	87	71	5
Sygehus Lillebælt	2,90	↘	G	123	117	15
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	2,90	↘	G	123	117	15
Region Midtjylland	3,38	↗	O	553	429	29
Hospitalsenhed Horsens	3,35	↗	G	81	77	6
Akutfdeling (Horsens)	3,35	↗	G	81	77	6
Aarhus universitetshospital	3,35	→	G	78	77	6
Fælles akutfdeling (Aarhus)	3,35	→	G	78	77	6
Hospitalsenhed Midt	3,62	↗	O	81	45	2
Akutfdeling (Viborg)	3,62	↗	O	81	45	2
Hospitalsenheden Vest	3,45	→	O	213	165	10
Akutfdeling (Herning)	3,33	→	G	111	77	6
Akutfdeling (Holstebro)	3,68	→	O	102	88	4
Regionshospitalet Randers	3,11	↗	G	100	65	5
Akutfdeling (Randers)	3,11	↗	G	100	65	5
Region Nordjylland	3,00	→	G	278	215	25
Aalborg Universitetshospital	3,16	→	G	105	68	9
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,16	→	G	105	68	9
Regionshospital Nordjylland	2,80	→	U	173	147	16
Akutmodtagelse (Hjørring)	2,71	→	U	92	67	11
Akutmodtagelse (Thisted)	3,04	→	G	81	80	5

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

HJEMSENDELSE

18. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,54	→	-	3141	586	103
Region Hovedstaden	3,46	→	G	725	156	32
Rigshospitalet	3,57	→	G	133	30	4
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	3,57	→	G	133	30	4
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,47	→	G	107	24	6
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,47	→	G	107	24	6
Amager og Hvidovre Hospital	3,48	→	G	111	21	2
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,48	→	G	111	21	2
Herlev og Gentofte Hospital	3,45	→	G	130	24	7
Akutmodtagelse (Herlev)	3,45	→	G	130	24	7
Nordsjællands Hospital	3,35	→	G	117	21	5
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,35	→	G	117	21	5
Bornholms Hospital	3,61	→	G	127	36	8
Akutmodtagelse (Bornholm)	3,61	→	G	127	36	8
Region Sjælland	3,46	→	G	521	74	11
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,40	→	G	128	20	1
Akutfdeling (Køge)	3,40	→	G	128	20	1
Holbæk Sygehus	3,46	→	G	127	18	1
Akutfdeling (Holbæk)	3,46	→	G	127	18	1
Slagelse Sygehus NSR	3,28	↘	U	121	16	5
Akutfdeling (Slagelse)	3,28	↘	U	121	16	5
Nykøbing Falster Sygehus	3,75	↗	O	145	20	4
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	3,75	↗	O	145	20	4
Region Syddanmark	3,63	→	G	627	121	26
OUH Odense og Svendborg	3,68	↗	G	149	30	3

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

HJEMSENDELSE (fortsat)

18. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,68	↗	G	149	30	3
Sygehus Sønderjylland	3,68	→	G	152	24	2
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	3,68	→	G	152	24	2
Sydvestjysk Sygehus	3,64	→	G	128	27	8
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,64	→	G	128	27	8
Sygehus Lillebælt	3,52	→	G	198	40	13
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,52	→	G	198	40	13
Region Midtjylland	3,67	→	O	839	159	19
Hospitalsenhed Horsens	3,43	→	G	133	28	3
Akutfdeling (Horsens)	3,43	→	G	133	28	3
Aarhus universitetshospital	3,67	→	G	137	24	2
Fælles akutfdeling (Aarhus)	3,67	→	G	137	24	2
Hospitalsenhed Midt	3,68	→	G	111	15	3
Akutfdeling (Viborg)	3,68	→	G	111	15	3
Hospitalsenheden Vest	3,72	→	O	312	66	8
Akutfdeling (Herning)	3,60	→	G	156	30	4
Akutfdeling (Holstebro)	3,96	→	O	156	36	4
Regionshospitalet Randers	3,83	→	O	146	26	3
Akutfdeling (Randers)	3,83	→	O	146	26	3
Region Nordjylland	3,51	→	G	429	76	15
Aalborg Universitetshospital	3,50	→	G	153	22	6
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,50	→	G	153	22	6
Regionshospital Nordjylland	3,52	→	G	276	54	9
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,46	→	G	136	31	7
Akutmodtagelse (Thisted)	3,66	↗	G	140	23	2

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

HJEMSENDELSE (fortsat)

19. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,48	→	-	3230	461	129
Region Hovedstaden	3,44	→	G	744	127	36
Rigshospitalet	3,53	→	G	133	27	5
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	3,53	→	G	133	27	5
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,41	→	G	115	19	5
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,41	→	G	115	19	5
Amager og Hvidovre Hospital	3,45	→	G	108	21	4
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,45	→	G	108	21	4
Herlev og Gentofte Hospital	3,34	→	G	133	21	5
Akutmodtagelse (Herlev)	3,34	→	G	133	21	5
Nordsjællands Hospital	3,61	→	G	121	13	7
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,61	→	G	121	13	7
Bornholms Hospital	3,42	→	G	134	26	10
Akutmodtagelse (Bornholm)	3,42	→	G	134	26	10
Region Sjælland	3,36	→	G	526	57	19
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,31	→	G	133	15	3
Akutafdeling (Køge)	3,31	→	G	133	15	3
Holbæk Sygehus	3,46	→	G	127	12	5
Akutafdeling (Holbæk)	3,46	→	G	127	12	5
Slagelse Sygehus NSR	3,13	↘	U	123	12	4
Akutafdeling (Slagelse)	3,13	↘	U	123	12	4
Nykøbing Falster Sygehus	3,66	→	G	143	18	7
Akutafdeling (Nykøbing Falster)	3,66	→	G	143	18	7
Region Syddanmark	3,60	↗	O	653	99	25
OUH Odense og Svendborg	3,66	↗	G	154	25	4

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

HJEMSENDELSE (fortsat)

19. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,66	↗	G	154	25	4
Sygehus Sønderjylland	3,55	→	G	157	16	3
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	3,55	→	G	157	16	3
Sydvestjysk Sygehus	3,64	→	G	133	23	7
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,64	→	G	133	23	7
Sygehus Lillebælt	3,51	→	G	209	35	11
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,51	→	G	209	35	11
Region Midtjylland	3,54	→	G	874	115	30
Hospitalsenhed Horsens	3,23	→	U	140	18	7
Akutfdeling (Horsens)	3,23	→	U	140	18	7
Aarhus universitetshospital	3,46	→	G	132	23	8
Fælles akutfdeling (Aarhus)	3,46	→	G	132	23	8
Hospitalsenhed Midt	3,68	→	G	114	11	4
Akutfdeling (Viborg)	3,68	→	G	114	11	4
Hospitalsenheden Vest	3,66	→	O	337	42	7
Akutfdeling (Herning)	3,57	→	G	168	19	3
Akutfdeling (Holstebro)	3,82	→	O	169	23	4
Regionshospitalet Randers	3,75	→	O	151	21	4
Akutfdeling (Randers)	3,75	→	O	151	21	4
Region Nordjylland	3,42	→	G	433	63	19
Aalborg Universitetshospital	3,31	→	G	153	21	6
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,31	→	G	153	21	6
Regionshospital Nordjylland	3,54	→	G	280	42	13
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,48	→	G	137	27	8
Akutmodtagelse (Thisted)	3,65	→	G	143	15	5

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

SAMLET INDTRYK

20. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,97	→	-	3629	173	38
Region Hovedstaden	3,93	→	G	841	60	11
Rigshospitalet	4,01	→	G	142	19	2
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	4,01	→	G	142	19	2
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,95	→	G	134	4	2
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,95	→	G	134	4	2
Amager og Hvidovre Hospital	4,01	→	G	127	7	1
Akutmodtagelse (Hvidovre)	4,01	→	G	127	7	1
Herlev og Gentofte Hospital	3,82	→	G	147	10	3
Akutmodtagelse (Herlev)	3,82	→	G	147	10	3
Nordsjællands Hospital	3,85	→	G	131	11	2
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,85	→	G	131	11	2
Bornholms Hospital	4,02	→	G	160	9	1
Akutmodtagelse (Bornholm)	4,02	→	G	160	9	1
Region Sjælland	3,97	→	G	579	20	5
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,90	→	G	139	8	1
Akutfdeling (Køge)	3,90	→	G	139	8	1
Holbæk Sygehus	4,03	→	G	143	3	1
Akutfdeling (Holbæk)	4,03	→	G	143	3	1
Slagelse Sygehus NSR	3,89	→	G	139	3	1
Akutfdeling (Slagelse)	3,89	→	G	139	3	1
Nykøbing Falster Sygehus	4,07	↗	G	158	6	2
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	4,07	↗	G	158	6	2
Region Syddanmark	4,01	→	G	742	27	8
OUH Odense og Svendborg	3,98	→	G	173	6	2

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

SAMLET INDTRYK (fortsat)

20. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,98	→	G	173	6	2
Sygehus Sønderjylland	4,05	→	G	174	3	0
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	4,05	→	G	174	3	0
Sydvestjysk Sygehus	4,04	→	G	156	7	2
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	4,04	→	G	156	7	2
Sygehus Lillebælt	4,01	→	G	239	11	4
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	4,01	→	G	239	11	4
Region Midtjylland	4,11	→	O	985	31	9
Hospitalsenhed Horsens	4,12	↗	O	157	5	2
Akutfdeling (Horsens)	4,12	↗	O	157	5	2
Aarhus universitetshospital	4,11	→	G	156	6	2
Fælles akutfdeling (Aarhus)	4,11	→	G	156	6	2
Hospitalsenhed Midt	4,05	→	G	129	2	0
Akutfdeling (Viborg)	4,05	→	G	129	2	0
Hospitalsenheden Vest	4,12	→	O	375	12	5
Akutfdeling (Herning)	4,03	→	G	186	5	1
Akutfdeling (Holstebro)	4,29	→	O	189	7	4
Regionshospitalet Randers	4,14	→	O	168	6	0
Akutfdeling (Randers)	4,14	→	O	168	6	0
Region Nordjylland	3,84	→	U	482	35	5
Aalborg Universitetshospital	3,77	→	U	167	10	3
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,77	→	U	167	10	3
Regionshospital Nordjylland	3,91	→	G	315	25	2
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,86	→	G	159	16	0
Akutmodtagelse (Thisted)	4,04	→	G	156	9	2

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

SAMLET INDTRYK (fortsat)

21. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,73	→	-	3782	28	33
Region Hovedstaden	3,66	→	G	886	12	11
Rigshospitalet	3,97	→	O	157	3	1
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	3,97	→	O	157	3	1
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,62	→	G	136	2	1
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	3,62	→	G	136	2	1
Amager og Hvidovre Hospital	3,65	→	G	132	2	1
Akutmodtagelse (Hvidovre)	3,65	→	G	132	2	1
Herlev og Gentofte Hospital	3,65	→	G	156	1	4
Akutmodtagelse (Herlev)	3,65	→	G	156	1	4
Nordsjællands Hospital	3,60	→	G	140	1	2
Akutmodtagelse (Hillerød)	3,60	→	G	140	1	2
Bornholms Hospital	3,98	→	O	165	3	2
Akutmodtagelse (Bornholm)	3,98	→	O	165	3	2
Region Sjælland	3,63	↘	G	598	4	3
Sjællands Universitetshospital, Køge	3,55	→	G	146	2	0
Akutfdeling (Køge)	3,55	→	G	146	2	0
Holbæk Sygehus	3,76	↘	G	147	0	0
Akutfdeling (Holbæk)	3,76	↘	G	147	0	0
Slagelse Sygehus NSR	3,52	↘	U	141	1	1
Akutfdeling (Slagelse)	3,52	↘	U	141	1	1
Nykøbing Falster Sygehus	3,76	→	G	164	1	2
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	3,76	→	G	164	1	2
Region Syddanmark	3,79	→	G	767	4	6
OUH Odense og Svendborg	3,68	→	G	179	0	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

SAMLET INDTRYK (fortsat)

21. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	3,68	→	G	179	0	1
Sygehus Sønderjylland	3,83	→	G	175	1	0
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	3,83	→	G	175	1	0
Sydvestjysk Sygehus	3,82	→	G	164	2	1
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	3,82	→	G	164	2	1
Sygehus Lillebælt	3,91	→	O	249	1	4
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	3,91	→	O	249	1	4
Region Midtjylland	3,93	↗	O	1016	2	9
Hospitalsenhed Horsens	3,91	↗	O	165	0	2
Akutafdeling (Horsens)	3,91	↗	O	165	0	2
Aarhus universitetshospital	3,96	→	O	162	0	3
Fælles akutafdeling (Aarhus)	3,96	→	O	162	0	3
Hospitalsenhed Midt	3,84	→	G	129	0	1
Akutafdeling (Viborg)	3,84	→	G	129	0	1
Hospitalsenheden Vest	3,99	→	O	388	1	2
Akutafdeling (Herning)	3,90	→	O	193	0	0
Akutafdeling (Holstebro)	4,14	→	O	195	1	2
Regionshospitalet Randers	3,81	→	G	172	1	1
Akutafdeling (Randers)	3,81	→	G	172	1	1
Region Nordjylland	3,64	→	G	515	6	4
Aalborg Universitetshospital	3,51	→	U	179	1	2
Akut og Traumecentret (Aalborg)	3,51	→	U	179	1	2
Regionshospital Nordjylland	3,77	→	G	336	5	2
Akutmodtagelse (Hjørring)	3,67	→	G	171	3	1
Akutmodtagelse (Thisted)	3,98	↗	O	165	2	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

Køn

	SVARFORDELING		Antal
	Mand	Kvinde	
Landsresultat	48,7%	51,3%	4087
Region Hovedstaden	46,8%	53,2%	971
Rigshospitalet	52,8%	47,2%	176
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	52,8%	47,2%	176
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	42,6%	57,4%	148
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	42,6%	57,4%	148
Amager og Hvidovre Hospital	42,8%	57,2%	145
Akutmodtagelse (Hvidovre)	42,8%	57,2%	145
Herlev og Gentofte Hospital	49,4%	50,6%	172
Akutmodtagelse (Herlev)	49,4%	50,6%	172
Nordsjællands Hospital	44,2%	55,8%	154
Akutmodtagelse (Hillerød)	44,2%	55,8%	154
Bornholms Hospital	47,2%	52,8%	176
Akutmodtagelse (Bornholm)	47,2%	52,8%	176
Region Sjælland	53,5%	46,5%	641
Sjællands Universitetshospital, Køge	51,6%	48,4%	161
Akutfdeling (Køge)	51,6%	48,4%	161
Holbæk Sygehus	43,2%	56,8%	155
Akutfdeling (Holbæk)	43,2%	56,8%	155
Slagelse Sygehus NSR	61,1%	38,9%	149
Akutfdeling (Slagelse)	61,1%	38,9%	149
Nykøbing Falster Sygehus	58,0%	42,0%	176
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	58,0%	42,0%	176
Region Syddanmark	48,8%	51,2%	840
OUH Odense og Svendborg	53,6%	46,4%	192

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Køn

	SVARFORDELING		Antal
	Mand	Kvinde	
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	53,6%	46,4%	192
Sygehus Sønderjylland	42,6%	57,4%	190
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	42,6%	57,4%	190
Sydvestjysk Sygehus	50,9%	49,1%	175
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	50,9%	49,1%	175
Sygehus Lillebælt	48,4%	51,6%	283
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	48,4%	51,6%	283
Region Midtjylland	48,1%	51,9%	1089
Hospitalsenhed Horsens	51,7%	48,3%	174
Akutafdeling (Horsens)	51,7%	48,3%	174
Aarhus universitetshospital	39,3%	60,7%	173
Fælles akutafdeling (Aarhus)	39,3%	60,7%	173
Hospitalsenhed Midt	58,7%	41,3%	143
Akutafdeling (Viborg)	58,7%	41,3%	143
Hospitalsenheden Vest	45,1%	54,9%	417
Akutafdeling (Herning)	43,6%	56,4%	204
Akutafdeling (Holstebro)	46,5%	53,5%	213
Regionshospitalet Randers	51,6%	48,4%	182
Akutafdeling (Randers)	51,6%	48,4%	182
Region Nordjylland	47,3%	52,7%	546
Aalborg Universitetshospital	46,6%	53,4%	193
Akut og Traumecentret (Aalborg)	46,6%	53,4%	193
Regionshospitalet Nordjylland	47,6%	52,4%	353
Akutmodtagelse (Hjørring)	47,2%	52,8%	180
Akutmodtagelse (Thisted)	48,0%	52,0%	173

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Alder

	SVARFORDELING			Antal
	0-17 år	18-59 år	60+ år	
Landsresultat	22,5%	45,8%	31,6%	4087
Region Hovedstaden	23,8%	44,4%	31,8%	971
Rigshospitalet	14,2%	50,6%	35,2%	176
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	14,2%	50,6%	35,2%	176
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	23,6%	53,4%	23,0%	148
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	23,6%	53,4%	23,0%	148
Amager og Hvidovre Hospital	26,2%	50,3%	23,4%	145
Akutmodtagelse (Hvidovre)	26,2%	50,3%	23,4%	145
Herlev og Gentofte Hospital	23,8%	49,4%	26,7%	172
Akutmodtagelse (Herlev)	23,8%	49,4%	26,7%	172
Nordsjællands Hospital	34,4%	27,9%	37,7%	154
Akutmodtagelse (Hillerød)	34,4%	27,9%	37,7%	154
Bornholms Hospital	22,2%	35,2%	42,6%	176
Akutmodtagelse (Bornholm)	22,2%	35,2%	42,6%	176
Region Sjælland	24,3%	47,0%	28,7%	641
Sjællands Universitetshospital, Køge	24,8%	46,0%	29,2%	161
Akutfdeling (Køge)	24,8%	46,0%	29,2%	161
Holbæk Sygehus	23,2%	49,0%	27,7%	155
Akutfdeling (Holbæk)	23,2%	49,0%	27,7%	155
Slagelse Sygehus NSR	27,5%	43,6%	28,9%	149
Akutfdeling (Slagelse)	27,5%	43,6%	28,9%	149
Nykøbing Falster Sygehus	22,2%	48,9%	29,0%	176
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	22,2%	48,9%	29,0%	176
Region Syddanmark	19,0%	47,5%	33,5%	840
OUH Odense og Svendborg	20,8%	51,6%	27,6%	192

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Alder

	SVARFORDELING			Antal
	0-17 år	18-59 år	60+ år	
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	20,8%	51,6%	27,6%	192
Sygehus Sønderjylland	23,7%	45,3%	31,1%	190
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	23,7%	45,3%	31,1%	190
Sydvestjysk Sygehus	21,1%	46,9%	32,0%	175
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	21,1%	46,9%	32,0%	175
Sygehus Lillebælt	13,4%	46,6%	39,9%	283
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	13,4%	46,6%	39,9%	283
Region Midtjylland	24,1%	45,4%	30,6%	1089
Hospitalsenhed Horsens	28,7%	39,1%	32,2%	174
Akutfdeling (Horsens)	28,7%	39,1%	32,2%	174
Aarhus universitetshospital	20,2%	50,3%	29,5%	173
Fælles akutfdeling (Aarhus)	20,2%	50,3%	29,5%	173
Hospitalsenhed Midt	21,0%	53,8%	25,2%	143
Akutfdeling (Viborg)	21,0%	53,8%	25,2%	143
Hospitalsenheden Vest	24,5%	43,4%	32,1%	417
Akutfdeling (Herning)	23,0%	51,0%	26,0%	204
Akutfdeling (Holstebro)	25,8%	36,2%	38,0%	213
Regionshospitalet Randers	24,7%	44,5%	30,8%	182
Akutfdeling (Randers)	24,7%	44,5%	30,8%	182
Region Nordjylland	20,5%	45,4%	34,1%	546
Aalborg Universitetshospital	20,2%	47,7%	32,1%	193
Akut og Traumecentret (Aalborg)	20,2%	47,7%	32,1%	193
Regionshospital Nordjylland	20,7%	44,2%	35,1%	353
Akutmodtagelse (Hjørring)	17,2%	46,1%	36,7%	180
Akutmodtagelse (Thisted)	24,3%	42,2%	33,5%	173

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Ankomsttidspunkt

	SVARFORDELING				Antal
	Hverdag, dag (man-fre kl. 7.00-15.59)	Hverdag, aften/nat (man-tors kl. 16.00-6.59)	Weekend, dag (lør-søn kl. 7.00-15.59)	Weekend, aften/nat (fre-søn kl. 16.00-6.59)	
Landsresultat	42,4%	23,0%	14,8%	19,9%	4087
Region Hovedstaden	28,5%	24,7%	21,7%	25,0%	971
Rigshospitalet	46,6%	21,0%	8,5%	23,9%	176
Traumecenter og Akutmodtagelse (Rigshospitalet)	46,6%	21,0%	8,5%	23,9%	176
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	23,6%	31,1%	14,9%	30,4%	148
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	23,6%	31,1%	14,9%	30,4%	148
Amager og Hvidovre Hospital	22,8%	31,0%	21,4%	24,8%	145
Akutmodtagelse (Hvidovre)	22,8%	31,0%	21,4%	24,8%	145
Herlev og Gentofte Hospital	26,2%	18,6%	23,8%	31,4%	172
Akutmodtagelse (Herlev)	26,2%	18,6%	23,8%	31,4%	172
Nordsjællands Hospital	23,4%	26,0%	28,6%	22,1%	154
Akutmodtagelse (Hillerød)	23,4%	26,0%	28,6%	22,1%	154
Bornholms Hospital	26,1%	22,7%	33,0%	18,2%	176
Akutmodtagelse (Bornholm)	26,1%	22,7%	33,0%	18,2%	176
Region Sjælland	40,2%	26,2%	14,5%	19,0%	641
Sjællands Universitetshospital, Køge	46,0%	24,2%	11,2%	18,6%	161
Akutfdeling (Køge)	46,0%	24,2%	11,2%	18,6%	161
Holbæk Sygehus	36,8%	22,6%	20,6%	20,0%	155
Akutfdeling (Holbæk)	36,8%	22,6%	20,6%	20,0%	155
Slagelse Sygehus NSR	40,3%	28,2%	12,1%	19,5%	149
Akutfdeling (Slagelse)	40,3%	28,2%	12,1%	19,5%	149
Nykøbing Falster Sygehus	38,1%	29,5%	14,2%	18,2%	176
Akutfdeling (Nykøbing Falster)	38,1%	29,5%	14,2%	18,2%	176
Region Syddanmark	44,0%	25,0%	12,0%	18,9%	840
OUH Odense og Svendborg	43,2%	26,6%	10,9%	19,3%	192

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Ankomsttidspunkt

	SVARFORDELING				Antal
	Hverdag, dag (man-fre kl. 7.00-15.59)	Hverdag, aften/nat (man-tors kl. 16.00-6.59)	Weekend, dag (lør-søn kl. 7.00-15.59)	Weekend, aften/nat (fre-søn kl. 16.00-6.59)	
Fælles Akutmodtagelse (FAM Odense Universitetshospital)	43,2%	26,6%	10,9%	19,3%	192
Sygehus Sønderjylland	49,5%	22,6%	9,5%	18,4%	190
Fælles akutmodtagelse (Aabenraa)	49,5%	22,6%	9,5%	18,4%	190
Sydvestjysk Sygehus	40,6%	29,1%	10,9%	19,4%	175
Fælles akutmodtagelse (Esbjerg)	40,6%	29,1%	10,9%	19,4%	175
Sygehus Lillebælt	43,1%	23,0%	15,2%	18,7%	283
FAM Kolding (akutmodtagelsen)	43,1%	23,0%	15,2%	18,7%	283
Region Midtjylland	49,2%	21,1%	12,9%	16,8%	1089
Hospitalsenhed Horsens	51,1%	17,8%	15,5%	15,5%	174
Akutfdeling (Horsens)	51,1%	17,8%	15,5%	15,5%	174
Aarhus universitetshospital	46,8%	20,8%	12,1%	20,2%	173
Fælles akutfdeling (Aarhus)	46,8%	20,8%	12,1%	20,2%	173
Hospitalsenhed Midt	46,9%	22,4%	13,3%	17,5%	143
Akutfdeling (Viborg)	46,9%	22,4%	13,3%	17,5%	143
Hospitalsenheden Vest	51,1%	20,9%	12,5%	15,6%	417
Akutfdeling (Herning)	51,0%	24,0%	7,8%	17,2%	204
Akutfdeling (Holstebro)	51,2%	17,8%	16,9%	14,1%	213
Regionshospitalet Randers	47,3%	24,2%	11,5%	17,0%	182
Akutfdeling (Randers)	47,3%	24,2%	11,5%	17,0%	182
Region Nordjylland	53,3%	16,8%	10,6%	19,2%	546
Aalborg Universitetshospital	50,8%	18,1%	11,9%	19,2%	193
Akut og Traumecentret (Aalborg)	50,8%	18,1%	11,9%	19,2%	193
Regionshospitalet Nordjylland	54,7%	16,1%	9,9%	19,3%	353
Akutmodtagelse (Hjørring)	50,6%	16,7%	12,8%	20,0%	180
Akutmodtagelse (Thisted)	59,0%	15,6%	6,9%	18,5%	173

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)